INFORMATIVA
ARTT. 7, 8, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Soggetti Interessati: Pazienti

Gentile Paziente,

"CROCE VERDE NOVAFELTRIA COOPERATIVA SOCIALE", nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per realizzare le proprie finalità, relative alla gestione del rapporto, il Titolare ha necessità di acquisire dati personali, quali, a titolo esemplificativo, il nome ed il cognome, il numero di telefono o di cellulare, l'indirizzo, l'email, il codice fiscale, ed altri dati od informazioni sul tipo di servizio richiesto, solo se necessari per le finalità indicate (partenza, destinazione), secondo il principio di "minimizzazione".

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi a:

- Erogazione dei servizi di trasporto con ambulanza e veicoli speciali e sanitari - base giuridica: obbligo di contratto (Art 9 paragrafo 2. lettera g.)
- Finalità amministrativo – contabili (pagamento del servizio da parte Sua o dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale); base giuridica: obbligo di legge;
- Stipula gestione di eventuali risarcimenti in caso di infortunio o lesione personale; base giuridica: obbligo di legge;
- Rispondere alle rilevazioni statistiche rese obbligatorie per legge (Programma Statistico Nazionale). Si precisa che per le rilevazioni statistiche rese obbligatorie per legge si forniranno i Suoi dati in forma anonima (privi di dati identificativi) base giuridica: obbligo di legge;

Conseguenze della mancata comunicazione: il trattamento dei dati è necessario a fronte della richiesta del cliente per le finalità indicate, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire i servizi richiesti.

Modalità del trattamento: Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR.

Destinatari: Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:
Terzi: (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui:

- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, etc. che non rientrano nei responsabili del trattamento;
- Personale sanitario ed amministrativo dell'ASL competente;
- Compagnie di assicurazione in caso di infortuni o lesioni personali avvenute durante il trasporto;
- Uffici Giudiziari in caso di controversie o denunce sul servizio fornito;
- Soggetti/Enti, per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;
- Organismi di vigilanza;
- Eventuali altri soggetti la cui comunicazione dei dati è necessaria per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

Responsabili del trattamento: (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento)

- Società e altri soggetti, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti cogenti fiscali, amministrativi, contabili, in materia di consulenza legale, docenti, etc;
- Fornitori di servizi di informatica, web, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla gestione del rapporto.

All'interno della struttura aziendale, i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Membri di organismi statutari di amministrazione, di controllo e di direzione;
- Amministrazione;
- Addetti alla gestione e manutenzione strumenti elettronici;
- Personale interno addetto al servizio trasporto: Autisti – Soccorritori ed Infermieri Professionali.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dei dati in paesi terzi: Il titolare non trasferisce dati personali in Paesi Extra UE. Qualora ve ne sia la necessità saranno previamente informati gli interessati, e verranno adottate misure di garanzia per il trasferimento nei confronti dei destinatari, che a seconda delle casistiche potranno essere: verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza per il Paese destinatario da parte della Commissione, sottoscrizione di clausole contrattuali standard, verifica dell'adozione di eventuali misure supplementari in recepimento della raccomandazione 01/2020 EDPB. In deroga a tali garanzie, per i trattamenti dati (in rif. dell'art. 49 del GDPR), ove applicabile si verifica l'esistenza di un contratto o misure precontrattuali a favore del soggetto interessato od il consenso al trasferimento.

Periodo di conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali necessari ad eseguire le prestazioni richieste, è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel caso in cui sia presente un contratto, o un accordo verbale di prestazione tale periodo di conservazione può cessare con la decadenza o recesso del contratto o della prestazione, gli stessi dati possono essere conservati, ove applicabile, per un periodo di tempo ulteriore, indicativamente di 1 anno dal termine del contratto / accordo, al fine di garantire la regola d'arte per eventuali ulteriori interventi sulle prestazioni eseguite, o per la gestione di eventuali contenziosi, la base giuridica di tale conservazione è l'esecuzione di accordi precontrattuali, o l'obbligo contrattuale, e per i contenziosi il legittimo interesse del titolare del trattamento. Con le medesime modalità e garanzie di protezione dei dati, gli stessi potranno essere conservati per un periodo di tempo nel rispetto degli obblighi prescritti dalle leggi vigenti, a titolo esemplificativo sulla base della normativa fiscale per almeno 10 anni.

Titolare del Trattamento: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è "**CROCE VERDE NOVAFELTRIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**", con sede legale ed amministrativa in Via Pian di Vico, 8 – 47863 Novafeltria (RN) e sede secondaria in Via Marecchiese, 366 - 47923 Spadarolo (RN), P.iva: 00469060412, Tel: 0541 922121 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo info@croceverdenovafeltria.it potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito www.croceverdenovafeltria.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Cooperativa.

Il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") è Studio Paci & C. Srl (Referente Dott.ssa Gloriamaria Paci) contattabile al seguente recapito: dpo@studiopaciecsrl.it, telefono: 0541 – 1795431 e PEC studiopaciecsrl@pec.it.

Reg.to UE 2016/679: Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni (Diritto di accesso dell'interessato):
   a) le finalità del trattamento;
   b) le categorie di dati personali in questione;
   c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
   d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
   e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
   f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
   g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
   h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. L'interessato ha il diritto di:
   a. ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (Diritto di rettifica);
   b. ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17 del GDPR (Diritto alla cancellazione);
   c. ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR (Diritto di limitazione di trattamento);
   d. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano qualora ricorrano le condizioni previste all'art. 20 del GDPR (diritto alla portabilità dei dati);
   e. opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni (Diritto di opposizione);
   f. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, con le esclusioni previste dall'art. 22 del GDPR (Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione)

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riporti.

Dichiarazione di avvenuta informazione sul trattamento dei dati in riferimento agli art. 13, 14 del Reg. UE 2016/679

Soggetto interessato a cui si riferiscono i dati:

(Nome e cognome) _____

Nato a _____ il _____/____/_____ codice fiscale_____

Residente a (Comune, Provincia) _____ via / piazza _____ CAP _____

□ in proprio

In alternativa indicare il soggetto dichiarante:

(Nome e cognome) _____

Nato a _____ il _____/____/_____ codice fiscale_____

Residente a (Comune, Provincia) _____ via / piazza _____ CAP _____

in qualità di:

□ chi esercita legalmente la rappresentanza

□ esercente la responsabilità genitoriale

□ convivente o unito civilmente

□ fiduciario ai sensi dell'articolo 4 della legge 22 dicembre 2017, n. 219

□ responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato

Luogo e data, _____ Firma: _____