Bilancio Sociale CROCE VERDE NOVAFELTRIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2025

PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione
Attraverso la redazione del Bilancio Sociale 2025 la Croce Verde Società Cooperativa Sociale, porta avanti il percorso di misurazione del proprio impatto sociale.

La lettera del Presidente
Le prestazioni economiche, racchiuse nel bilancio di esercizio, vengono così arricchite da informazioni che riguardano una pluralità di stakeholder: cittadini, istituzioni, utenti e collaboratori. I diversi portatori di interessi che costantemente sono toccati dall'attività di Trasporto e Soccorso Infermi e feriti con Ambulanza, sono parte di una comunità locale in cui la Cooperativa è inserita e nei confronti della quale realizza la propria finalità istituzionale. Per questo motivo il bilancio sociale 2025, fotografa, oltre ai risultati ottenuti nell'erogazione dei servizi, anche la rete di relazioni istituzionali, sociali e le risorse umane che creano valore per la locale comunità.

Nota Metodologica
La Cooperativa Croce Verde mediante il Bilancio Sociale vuole esporre gli effetti misurabili dell'azione amministrativa dal punto di vista dei portatori d'interesse, quindi, il valore sociale delle azioni, degli interventi e dei servizi erogati dall'azienda.

IDENTITA'

PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

REGIONE SOCIALE	PARTITA IVA E CODICE FISCLAE
CROCE VERDE NOVAFELTRIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	00469060412
FORMA GIURIDICA	**SETTORE LEGACOOP**
COOPERATIVA SOCIALE TIPO A	SOCIALE
ANNO COSTITUZIONE	**ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTENZA**
1981	LEGACOOP
ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTENZA: ALTRO	**ADESIONE A CONSORZI**
NO	NO

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.lgs. 112/2017

Tipologia attività
Interventi e prestazioni sanitarie

Descrizione attività svolta
La Cooperativa, che persegue gli scopi previsti dal punto a) dell'art. 1 della legge 8 novembre 1991 n. 381 e dall'art. 2 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 112, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto:
a) la gestione e il noleggio di mezzi, con o senza conducente, per svolgere l'attività di trasporto e soccorso di infermi e/o disabili con ambulanze e con altri mezzi idonei, di qualunque tipo, propri e/o di terzi, in cielo, terra e mare;
b) la gestione del servizio di pronto soccorso diurno e notturno con noleggio di autoambulanza;
c) il noleggio di mezzi per il trasporto di materiali biologici, emoderivati, radiologici e quant'altro necessario all'attività sanitaria;
d) la gestione in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche di strutture idonee ad ospitare anziani, handicappati minori ed adulti, tossicodipendenti o cittadini bisognosi di assistenza per il recupero e il mantenimento nella società;
e) la gestione di servizi socio sanitari ed assistenziali svolti presso il domicilio degli utenti, in luoghi di cura e di ritrovo, in strutture pubbliche o private presenti sul territorio nazionale e di futura costruzione, nonché la gestione complementare dei servizi di pulizia e manutenzione di tali strutture;
f) la gestione di servizi socio sanitari ed integrati sul territorio come l'Hospice, la vestizione di salme, le sale di commiato, i centri per il trattamento di pazienti affetti da coma vigile, i centri per il recupero socio nutrizionale, i servizi ausiliari, le residenze alberghiere denominate case albergo, i centri socio riabilitativi diurni;
g) l'istituzione di un gruppo di intervento per la Protezione civile che in caso di calamità o maxi emergenze si rapporti con gli enti preposti (Prefettura, Comune, Provincia, Aziende Ospedaliere ed altri gruppi organizzati di Protezione civile, quali Consulta Provinciale e gruppi di volontariato);
h) il servizio di noleggio con conducente-taxi per il trasporto pubblico locale, rivolgendo particolare attenzione ai cittadini bisognosi, anziani e handicappati;
i) l'attività di informazione, istruzione, formazione, aggiornamento e di riqualificazione professionale nel settore della urgenza ed emergenza sanitaria e socio sanitaria ed assistenziale, in particolare delle tecniche di Pronto soccorso e di rianimazione di base e cardio - circolatorie con l'autorizzazione e in collaborazione con Istituzioni e Organismi nazionali e internazionali;
l) l'attività di officina meccanico - carrozziere - gommista - elettrauto - lavaggio - revisione e soccorso stradale sia per il parco mazzi aziendali che per il parco mezzi dei soci, dipendenti, relativi familiari e conviventi.

Principale attività svolta da statuto di tipo A
Soccorso e trasporto infermi e feriti con ambulanza

CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE
L'Azienda ritiene che i seguenti aspetti possono incidere sugli obiettivi strategici nonché sulla pianificazione del proprio SGQ:

- **Applicabilità requisiti cogenti**
- **Variazioni delle caratteristiche di mercato**
- **Livello di competitività dell'Azienda**
- **Eventi che possono influenzare l'immagine aziendale**
- **Cambiamenti nella tecnologia dei processi produttivi**
- **Bisogni dei clienti**
- **Concorrenti**
- **Costi materie prime e delle utility**
- **Proprietà intellettuale**
- **Finanziari**
- **Liquidità**
- **Qualità del servizio**
- **Salute e sicurezza dei lavoratori**
- **Infrastrutture**
- **Cambiamento climatico**

Regioni
Emilia-Romagna

Province
Rimini

SEDE LEGALE

INDIRIZZO: VIA PIAN DI VICO N. 8 - 47863 NOVAFELTRIA (RN) – REGIONE: EMILIA-ROMAGNA – TEL: 0541/922121 - FAX 0541/784624 – EMAIL: info@croceverdenovafeltria.it – SITO WEB: www.croceverdenovafeltria.it

SEDE OPERATIVA

INDIRIZZO: VIA PIAN DI VICO N. 8 - 47863 NOVAFELTRIA (RN) – REGIONE: EMILIA-ROMAGNA – TEL: 0541/922121 - FAX 0541/784624 – EMAIL: info@croceverdenovafeltria.it – SITO WEB: www.croceverdenovafeltria.it

INDIRIZZO: VIA MARECCHIESE N. 366 - 47923 SPADAROLO DI RIMINI (RN) – REGIONE: EMILIA-ROMAGNA – TEL: 0541/728450 - FAX 0541/765460 – EMAIL: info@croceverdenovafeltria.it – SITO WEB: www.croceverdenovafeltria.it

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione
La Croce Verde Novafeltria nasce per volontà dei soci fondatori nel Febbraio del 1981, in risposta alle crescenti esigenze di tutela della salute manifestata della popolazione residente nei sette comuni dell'Alta Valmarecchia. Questo è stato possibile grazie all'esperienza maturata nel settore del trasporto infermi con ambulanze sia in emergenza che programmati, effettuato al fianco della Croce Verde di Bologna, che ha permesso la stipula di convenzioni con gli Ospedali di Novafeltria, Verucchio e Santarcangelo di Romagna per il servizio di "Pronto Soccorso e Trasporti Secondari" e con la locale Comunità Montana per i servizi di trasporto alunni, distribuzione latte e gestione delle gite scolastiche. Alla fine degli anni ottanta si aggiungeva ai servizi già svolti anche l'aggiudicazione dell'appalto presso l'Ospedale di Rimini per il servizio di "Trasporto Secondari".
Negli anni novanta, la scelta di nuovi componenti della compagine direzionale ha determinato una vera e propria evoluzione del servizio e della professionalità permettendo alla Croce Verde Novafeltria di focalizzare il proprio lavoro su Novafeltria, fornendo due ambulanze di rianimazione cardio-polmonare, 24 ore su 24, al servizio urgenza/emergenza, e un'ambulanza di soccorso avanzato 12 ore al giorno per il servizio di Pronto Soccorso presso il distretto sanitario di Macerata Feltria. In anticipo sull'entrata in funzione del 118 assume n. 04 infermieri professionali impiegati nell'emergenza territoriale si assoggetta alle disposizioni della Legge n.381/1991 che la inserisce come cooperativa di produzione e lavoro nel "sociale".
Negli anni duemila la Cooperativa Croce Verde stipula n. 02 convenzioni con la Comunità Montana per lo svolgimento del servizio di "Trasporto Sociale a Chiamata per Anziani" e Telesoccorso Beghelli", collabora all'organizzazione del locale servizio di "Emergenza Territoriale 118" e partecipa alla nascita del Centro di formazione I.R.C. "Novafeltria Soccorso", si aggiudica un nuovo appalto per il trasporto con ambulanza, sia in emergenza che programmati, per le Zone Territoriali n. 1 di Pesaro e n. 2 di Urbino, in A.T.I. con la Croce Italia Marche di Pesaro. Nell'anno 2009 la Provincia di Pesaro-Urbino ci conferisce il premio "Una provincia di ApiFarfalle" conferito a chi ha contribuito a costruire una comunità laboriosa, colta e solidale per il meritevole impegno profuso nell'interesse del bene comune.
A seguito dell'approvazione della L.117/2009, con conseguente annessione del nostro territorio alla provincia di Rimini, nel giugno del 2010 sottoscrive il contratto di subappalto con il R.T.I. Croce Italia Marche e Croce Azzurra Riccione, per conto dell'A.U.S.L. di Rimini, per l'espletamento dei servizi primari (118) e secondari (tango) di Novafeltria. In seguito al passaggio di competenza tra le centrali operative 118, di Pesaro a quella dell'Area Vasta Romagna di Ravenna e con il definitivo distacco operativo del territorio dalla provincia di Pesaro e Urbino, la cooperativa per il mantenimento dell'attività svolta a Macerata Feltria apre una sede secondaria nel comune di Montecopiolo.
Al fine di poter garantire la sopravvivenza economico/finanziaria della cooperativa, la Croce Verde, dando seguito a una delibera assembleare unanime, ha provveduto ad approntato una vera e propria rivoluzione, determinata dal cambio del C.C.N.L. applicato,

passando dall'Autotrasporto Merci e Logistica a quello delle Cooperative Sociale. Tale strategia ha permesso di riportare i bilanci in attivo e di proiettare l'azienda al futuro. Un futuro che ha visto nel 2012, l'assegnazione in regime di accreditamento con la Regione Emilia Romagna di un contratto per l'espletamento dei trasporti sanitari per conto dell'A.U.S.L. di Rimini di durata di anni 3 al termine del quale abbiamo ottenuto l'assegnazione di un nuovo contratto di durata di anni 4.
La cooperativa in un'ottica di reinvestimento degli utili aziendali ha acquistato un'immobile sito in località Secchiano di Novafeltria adibito all'attività di officina meccanica per la manutenzione dei mezzi aziendali e dei mezzi di soci e dipendenti della cooperativa.
Nel triennio 2016-2018 la cooperativa in ottica di continuo reinvestimento in tecnologia ed innovazione ha acquistato n. 09 nuove ambulanze di soccorso avanzato per i servizi secondari nelle sedi di Novafeltria e Spadarolo, tutte dotate di sedie motorizzate Sali/scendi Ferno EZ-Glide, e n. 02 Ambulanze di Soccorso Avanzato 4x4 e n. 01 Auto Medica 4x4 per l'Emergenza 118 di Novafeltria.
Nel marzo 2019 la cooperativa ha acquistato in località Secchiano di Novafeltria la porzione di capannone industriale adiacente all'officina meccanica da adibirsi a sede legale ed amministrativa oltre che a deposito delle ambulanze. E' del Novembre 2020 il trasferimento della Sede Legale ed Amministrativa di Novafeltria nella nuova location di 1000 mq circa, ubicata nel Comune di Novafeltria in Loc. Secchiano.
Nel corso del 2021 la sottoscrizione con l'AUSL Romagna del nuovo contratto quinquennale ha prodotto un ampliamento dell'organico aziendale con l'assunzione di n. 10 nuovi autisti soccorritori e l'investimento di 1.100.000,00 per l'ammodernamento del'80% del parco automezzi.
Nel corso del 2022 la continua programmazione degli investimenti aziendali a breve/medio periodo ha permesso alla cooperativa l'ampliamento del proprio patrimonio immobiliare con l'acquisto dell'immobile commerciale, attualmente già adibita in porzione a nostra sede secondari di Via Merecchiese a Spadarolo di Rimini, e per la restante porzione di immobile da destinarsi in locazione.
Nel corso del 2023 proseguendo la politica investimenti immobiliari, ha acquistato un immobile commerciale sito nel comune di Novafeltria di mq 100. Ha inoltre proseguito la politica di ammodernamento del parco ambulanze mediante l'acquisto di n. 03 nuove ambulanze adibite ai trasporti secondari. Tali acquisti sono stati effettuati mediante impiego di finanze proprie senza accensione di alcun prestito bancario.
Nel corso del mese di novembre 2025, l'Azienda ha provveduto all'introduzione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi D.Lgs. 231/2001 (c. d. "Modello 231"), quale strumento volto a prevenire la commissione dei reati previsti dalla normativa e rafforzare il sistema di controllo interno. Contestualmente all'adozione del Modello, è stato nominato l'Organismo di Vigilanza (OdV) compostato da n.2 membri esterni e n.1 membro interno, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, sull'efficacia e sull'osservanza del Modello. A seguito della sua adozione, il Modello 231 è divenuto pienamente operativo entro la fine dell'anno 2025.
Nel corso del 2025 ci sono stati approvati da Foncoop n. 02 piani formativi in risposta all'Avviso 60 "Voucher - Offerta a Catalogo" ed all'Avviso 59 "Fondo di Rotazione" per un totale finanziato di € 35.000,00 rivolti a corsi per tutto il personale aziendale per "risorse umane – D.Lgs 231/01 – Privacy – Whistleblowing" (amministrazione) e per "Guida sicura – BLSD – PBLSD – PTC – corsi sicurezza" (personale operativo) da effettuarsi tra Aprile 2025 e marzo 2026
Queste iniziative prevedono il coinvolgimento dei lavoratori della nostra cooperativa e rappresenta un'importante opportunità di crescita e sviluppo professionale nonché un notevole risparmio economico per l'azienda.

MISSION, VISION E VALORI

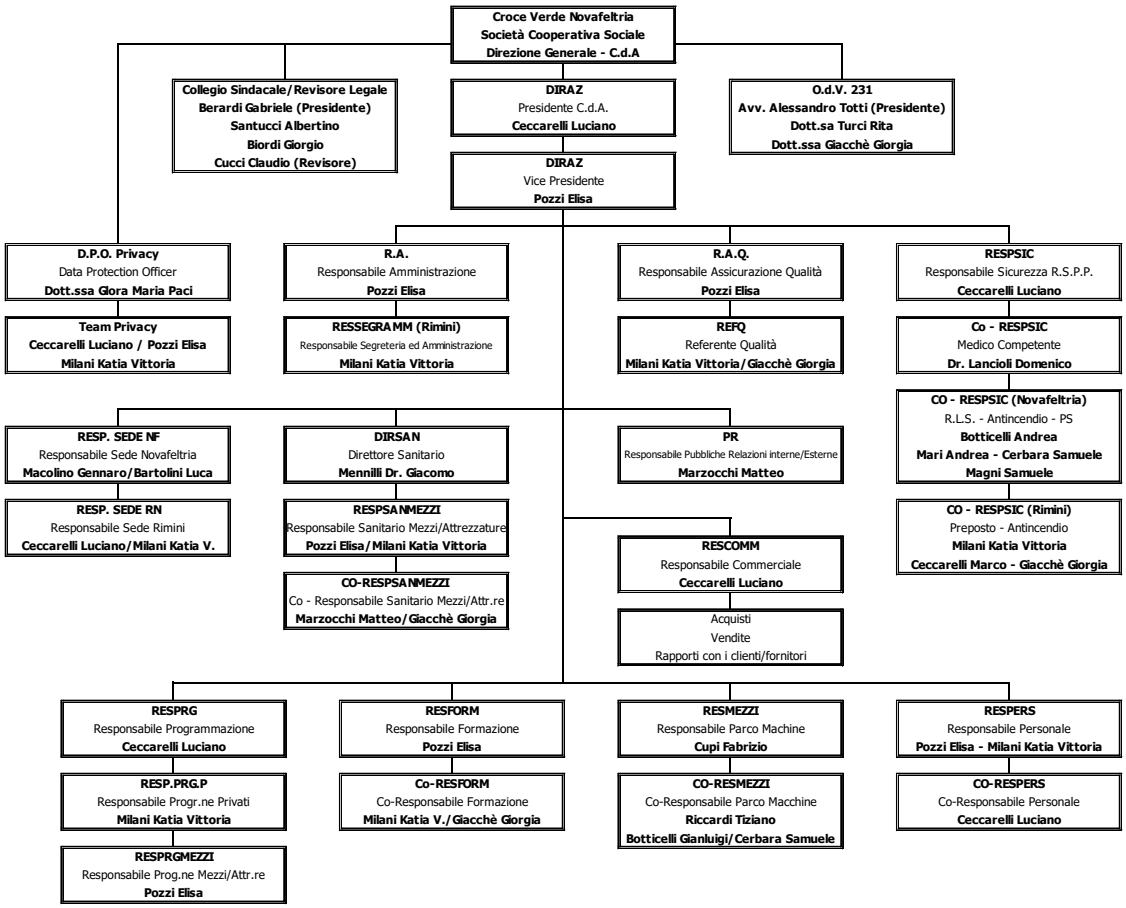
Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
La Cooperativa non ha scopo di lucro e il suo fine è quello di ottenere, tramite la gestione associata dell'azienda alla quale i soci lavoratori prestano la propria attività di lavoro, continuità di occupazione lavorativa, le migliori condizioni economiche sociali e professionali e nel contempo perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini.
A tal fine la cooperativa reinveste i propri utili nell'incremento occupazione, nell'ammodernamento del parco macchine, nella formazione del personale e nella sovvenzione di iniziative di carattere sociale sul territorio in cui opera

GOVERNANCE

Sistema di governo
SONO ORGANI DELLA COOPERATIVA: <u>FUNZIONI PRINCIPALI</u>

L'ASSEMBLEA DEI SOCI	Approva il bilancio
	Nomina i componenti dell'organo amministrativo
	Nomina i componenti dell'organo di controllo
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	Nomina il Presidente
	Ammette/Esclude i Soci
	Prende decisioni strategiche
COLLEGIO SINDACALE	Vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.
REVISORE LEGALE	Valuta l'appropriatezza dei principi contabili adottati, della ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, nonché esprime un giudizio sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione legale svolta

ORGANIGRAMMA:



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)
Sistema di Qualità in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo
Il Consiglio di Amministrazione si compone da 5 a 13 consiglieri. L'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci lavoratori ovvero tra le persone indicate dai soci lavoratori persone giuridiche.
Il Consiglio di Amministrazione viene rinnovato ogni tre esercizi con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dell'incarico.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

NOMINATIVO:	CARICA RICOPERTA:	DATA PRIMA NOMINA:	PERIODO IN CARICA:
CECCARELLI LUCIANO	PRESIDENTE C.d.A.	07/05/2023	Fino approvazione bilancio 31.12.2025
NOMINATIVO:	**CARICA RICOPERTA:**	**DATA PRIMA NOMINA:**	**PERIODO IN CARICA:**
POZZI ELISA	VICE PRESIDENTE	07/05/2023	Fino approvazione bilancio 31.12.2025
NOMINATIVO:	**CARICA RICOPERTA:**	**DATA PRIMA NOMINA:**	**PERIODO IN CARICA:**
CUPI FABRIZIO	CONSIGLIERE	12/02/2024	Fino approvazione bilancio 31.12.2025
NOMINATIVO:	**CARICA RICOPERTA:**	**DATA PRIMA NOMINA:**	**PERIODO IN CARICA:**
RICCARDI TIZIANO	CONSIGLIERE	12/02/2024	Fino approvazione bilancio 31.12.2025
NOMINATIVO:	**CARICA RICOPERTA:**	**DATA PRIMA NOMINA:**	**PERIODO IN CARICA:**
MARZOCCHI MATTEO	CONSIGLIERE	26/07/2024	Fino approvazione bilancio 31.12.2025

Focus su presidente e membri del CDA

PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE IN CARICA

NOME E COGNOME DEL PRESIDENTE: LUCIANO CECCARELLI
DURATA MANDATO (ANNI): 3

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

NUMERO MANDATI DELL'ATTUALE C.D.A.	DURATA MANDATO (ANNI)
1	3
N.° COMPONENTI PERSONE GIURIDICHE	**N° COMPONENTI PERSONE FISICHE**
0	5

COMPOSIZIONE	MASCHI	FEMMINE
NUMERO:	**4**	**1**
PERCENTUALE %:	80,00 %	20,00 %

COMPOSIZIONE	FINO A 40 ANNI	DA 41 A 50 ANNI	DA 51 A 60 ANNI	OLTRE 60 ANNI
NUMERO:	**0**	**3**	**1**	**1**
PERCENTUALE %:	0,00 %	60,00 %	20,00 %	20,00 %

PARTECIPAZIONE

Vita associativa

Per quanto riguarda il funzionamento degli organi sociali, la cooperativa ha riunito per n. 01 volta l'assemblea dei soci, con una partecipazione media del 85% e n. 7 volte l'organo amministrativo.

Numero soci aventi diritto di voto: 33

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1

Partecipazione dei soci alle assemblee

DATA ASSEMBLEA	N. PARTECIPANTI (FISICAMENTE PRESENTI)	N. PARTECIPANTI (CON RIFERIMENTO DI DELEGA)
28.04.2025	**24**	**4**

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Mappa degli Stakeholder
La cooperativa ha definito, in apposita sezione del proprio manuale qualità, gli stakeholder a cui fare riferimento nell'analisi dei dati annuali. Essi sono rappresentati da clienti, azionisti, dipendenti, fornitori, organizzazioni ambientali e pubblica amministrazione.

Clienti	Qualità, prezzo, prestazioni, consegna
Proprietari/Azionisti	Redditività-trasparenza
Dipendenti	Sviluppo-equa retribuzione-salute-sicurezza
Fornitori	Reciproco beneficio e continuità rapporto
Organizzazioni ambientali	Rispetto requisiti dalle organizzazioni
Pubblica Amministrazione	Correttezza informazioni

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Vantaggi di essere socio

Possono essere soci le persone fisiche di ambo i sessi che abbiano compiuto il 18° anno di età o/e le persone giuridiche (rientranti in specifiche categorie previste dallo Statuto). Non possono essere soci coloro che, esercitano in proprio Imprese identiche o affini a quella della Cooperativa, o svolgano un'attività effettivamente concorrente o in contrasto con quella della Cooperativa stessa.
Chi intende essere ammesso come socio lavoratore, volontario o cooperatore di categoria speciale o persona giuridica, dovrà presentare apposita richiesta al Consiglio di Amministrazione il quale ne valuterà l'ammissione.
Il primo dovere di un socio è partecipare alle assemblee. L'assemblea annuale è un momento molto importante per la cooperativa perché, al di là degli adempimenti formali come ad esempio l'approvazione del bilancio, è il momento nel quale si rende conto dell'attività della cooperativa e quindi anche dei progetti che sono stati realizzati e di quelli che si intendono realizzare.
Il secondo dovere è quello di avere sempre come obiettivo principale il raggiungimento del bene comune. Questo non è sempre facile nel quotidiano perché significa anche tarare il proprio lavoro in funzione sì del raggiungimento del benessere comune, ma anche dell'obiettivo specifico. Per quanto concerne i diritti, far parte di una cooperativa è già un grande diritto. Importante poi, in particolare al giorno d'oggi, avere il diritto di voto. Infine c'è il diritto ad avere un eventuale ristorno.

Numero e Tipologia soci

SOCI ORDINARI	SOCI SOVVENTORI	SOCI VOLONTARI	SOCI PARTECIPAZIONE COOPERATIVA	SOCI FINANZIATORI	ALTRI FINANZIATORI	TOTALE SOCI
26	0	11	0	0	0	37

Focus Tipologia Soci

SOCI LAVORATORI	SOCI SVANTAGGIATI	SOCI PERSONE GIURIDICHE
25	1	0

Focus Soci persone fisiche

GENERE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
NUMERO:	33	4	37
PERCENTUALE %:	89,19%	10,81%	100,00%

ETA'	FINO AI 40 ANNI	DAI 41 AI 60 ANNI	OLTRE 60 ANNI
NUMERO:	7	18	12
PERCENTUALE %:	18,92%	48,65%	32,43%

NAZIONALITA'	ITALIANA	EUROPEA NON ITALIANA	EXTRAEUROPEA
NUMERO:	37	0	0
PERCENTUALE %:	100,00%	0,00%	0,00%

ANZIANITA' ASSOCIATIVA	DA 0 A 5 ANNI	DA 6 A 10 ANNI	DA 11 A 20 ANNI	OLTRE 20 ANNI
NUMERO:	17	11	7	2
PERCENTUALE %:	45,95%	29,73%	18,92%	5,40%

STUDI	LAUREA	SCUOLA MEDIA SUPERIORE	SCUOLA MEDIA INFERIORE	SCUOLA ELEMENTARE	NESSUN TITOLO
NUMERO:	3	20	11	3	0
PERCENTUALE %:	8,11%	54,05%	29,73%	8,11%	0,00 %

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa Croce Verde applica ai propri soci lavoratori e dipendenti il CCNL Cooperative Sociali.
La cooperativa ha iscritto i propri soci lavoratori e dipendenti a tempo indeterminato alla sanità integrativa prevista dal CCNL applicato.

Welfare aziendale

Nel corso dell'anno 2025 la società, oltre al consueto riconoscimento dei buoni pasto non erogato altri riconoscimenti in termini di welfare al personale dipendente.

Numero Occupati **54**

Occupati soci e non soci

	MASCHI		FEMMINE	
OCCUPATI	**SOCI**	**NON SOCI**	**SOCI**	**NON SOCI**
NUMERO	23	26	3	2
PERCENTUALE %	42,59%	48,15%	5,56%	3,70%

OCCUPATI	**MASCHI**		**FEMMINE**	
	SOCI FINO AI 40 ANNI	NON SOCI FINO AI 40 ANNI	SOCI FINO AI 40 ANNI	NON SOCI FINO AI 40 ANNI
NUMERO	4	17	1	0
PERCENTUALE %	7,41%	31,48%	1,85%	0,00%
	SOCI DA 41 ANNI A 60 ANNI	NON SOCI DA 41 ANNI A 60 ANNI	SOCI DA 41 ANNI A 60 ANNI	NON SOCI DA 41 ANNI A 60 ANNI
NUMERO	15	7	1	2
PERCENTUALE %	27,78%	12,97%	1,85%	3,70%
	SOCI OLTRE 60 ANNI	NON SOCI OLTRE 60 ANNI	SOCI OLTRE 60 ANNI	NON SOCI OLTRE 60 ANNI
NUMERO	4	2	1	0
PERCENTUALE %	7,41%	3,70%	1,85%	0,00%

OCCUPATI	**MASCHI**		**FEMMINE**	
	SOCI CON LAUREA	NON SOCI CON LAUREA	SOCI CON LAUREA	NON SOCI CON LAUREA
NUMERO	0	1	1	0
PERCENTUALE %	0,00%	1,85%	1,85%	0,00%
	SOCI CON SCUOLA MEDIA SUPERIORE	NON SOCI CON SCUOLA MEDIA SUPERIORE	SOCI CON SCUOLA MEDIA SUPERIORE	NON SOCI CON SCUOLA MEDIA SUPERIORE
NUMERO	17	16	1	2
PERCENTUALE %	31,48%	29,64%	1,85%	3,70%
	SOCI CON SCUOLA MEDIA INFERIORE	NON SOCI CON SCUOLA MEDIA INFERIORE	SOCI CON SCUOLA MEDIA INFERIORE	NON SOCI CON SCUOLA MEDIA INFERIORE
NUMERO	6	9	1	0
PERCENTUALE %	11,11%	16,67%	1,85%	0,00%
	SOCI CON SCUOLA ELEMENTARE	NON SOCI CON SCUOLA ELEMENTARE	SOCI CON SCUOLA ELEMENTARE	NON SOCI CON SCUOLA ELEMENTARE
NUMERO	0	0	0	0
PERCENTUALE %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	SOCI CON NESSUN TITOLO	NON SOCI CON NESSUN TITOLO	SOCI CON NESSUN TITOLO	NON SOCI CON NESSUN TITOLO
NUMERO	0	0	0	0
PERCENTUALE %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

OCCUPATI	MASCHI		FEMMINE	
	SOCI CON NAZIONALITA' ITALIANA	NON SOCI CON NAZIONALITA' ITALIANA	SOCI CON NAZIONALITA' ITALIANA	NON SOCI CON NAZIONALITA' ITALIANA
NUMERO	23	24	3	2
PERCENTUALE %	42,60%	44,44%	5,56%	3,70%
	SOCI CON NAZIONALITA' EUROPEA NON ITALIANA	NON SOCI CON NAZIONALITA' EUROPEA NON ITALIANA	SOCI CON NAZIONALITA' EUROPEA NON ITALIANA	NON SOCI CON NAZIONALITA' EUROPEA NON ITALIANA
NUMERO	0	0	0	0
PERCENTUALE %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	SOCI CON NAZIONALITA' EXTRAEUROPEA	NON SOCI CON NAZIONALITA' EXTRAEUROPEA	SOCI CON NAZIONALITA' EXTRAEUROPEA	NON SOCI CON NAZIONALITA' EXTRAEUROPEA
NUMERO	0	2	0	0
PERCENTUALE %	0,00%	3,70%	0,00%	0,00%

Volontari 11 e tirocinanti zero (svantaggiati e non)

	MASCHI		FEMMINE	
VOLONTARI	**SVANTAGGIATI**	**NON SVANTAGGIATI**	**SVANTAGGIATI**	**NON SVANTAGGIATI**
NUMERO	0	10	0	1
PERCENTUALE %	0,00%	90,91%	0,00%	9,09%
TIROCINANTI	SVANTAGGIATI	NON SVANTAGGIATI	SVANTAGGIATI	NON SVANTAGGIATI
NUMERO	0	0	0	0
PERCENTUALE %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Attività svolte dai volontari
Attività complementari (e non sostitutive) a quelle svolte abitualmente dai dipendenti aziendali

Tipologia di contratti di lavoro applicati

NOME CONTRATTO	DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO	DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO E A PART TIME	DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO E A TEMPO PIENO	DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO E A PART TIME	COLLABORATORI CONTINUATIVE	LAVORATORI AUTONOMI	ALTRE TIPOLOGIE DI CONTRATTO	TOTALE
NUMERO	**42**	**2**	**10**	**0**	**0**	**0**	**0**	**54**
PERCENTUALE %	77,78 %	3,70%	18,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima
Riferimento – Addetta alle pulizie – part time 14/38 – importo € 12.540,95

Retribuzione annua lorda massima
Riferimento – Dirigente – full time – importo € 71.886,42

Organo di amministrazione e controllo

NOMINATIVO:	CARICA	TIPOLOGIA:	IMPORTO €:
CECCARELLI LUCIANO	**PRESIDENTE C.d.A.**	**COMPENSI**	**3.400,00**
POZZI ELISA	**VICE – PRESIDENTE C.d.A.**	**COMPENSI**	**3.400,00**
CUPI FABRIZIO	**CONSIGLIERE (DAL 12/02/2024)**	**COMPENSI**	**900,00**
RICCARDI TIZIANO	**CONSIGLIERE (DAL 12/02/2024)**	**COMPENSI**	**900,00**

MARZOCCHI MATTEO	CONSIGLIERE (DAL 26/07/2024)	COMPENSI	900,00
BERARDI GABRIELE	PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	COMPENSI	2.250,00
SANTUCCI ALBERTINO	SINDACO EFFETTIVO	COMPENSI	1.500,00
BIORDI GIORGIO	SINDACO EFFETTIVO	COMPENSI	1.500,00
CUCCI CLAUDIO	REVISORE LEGALE	COMPENSI	1.500,00

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0,00 (Zero/00)

N. malattie e infortuni e incidenza

NUMERO VOLONTARI CHE HANNO USUFRUITO DEL RIMBORSO	N. INFORTUNI PROFESSIONALI	N. MALATTIE PROFESSIONALE
0	0	0

FORMAZIONE

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo e ambiti corsi di formazione

La formazione di tutti i dipendenti ha superato negli anni le 200 ore pro-capite ed è assicurata e certificata da continui e frequenti, nonché obbligatori corsi teorici e pratici effettuati presso enti accreditati o presso le sedi aziendali come:

Corso Formazione BLSD b: Fornisce all'operatore le abilitazioni teoriche e pratiche per il supporto vitale di base e di defibrillazione precoce del paziente in ambito pre-ospedaliero attraverso l'uso del defibrillatore semiautomatico.

Corso Guida Sicura: Porta a conoscere la normativa, il comportamento e la responsabilità, le competenze ed i doveri relativi alla guida dei mezzi d'emergenza sanitaria, oltre a quello di sensibilizzare il conducente alle esigenze generali di tutela e di sicurezza in considerazione della particolarità del servizio.

Corso Formazione P.T.C. Base: Abilita l'operatore ad un approccio e trattamento pre-ospedaliero del paziente traumatizzato anche attraverso un corretto comportamento e l'uso dei presidi d'immobilizzazione del paziente.

Corso Formazione P.B.L.S.D. b: Fornisce all'operatore le abilitazioni teoriche e pratiche per l'assistenza e la rianimazione cardiopolmonare di base del paziente pediatrico (0-8 anni) in ambito pre-ospedaliero.

Corso Formazione Sicurezza sul Lavoro: fornisce conoscenze e metodi ritenuti indispensabili per conoscere i **rischi** dello specifico lavoro svolto dal **lavoratore,** l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la **sicurezza e salute sul lavoro.**

Corso Formazione Privacy: fornisce al personale addetto al trattamento dati nozioni sulla normativa in tema di sicurezza e tutela delle informazioni personali.

Corso Formazione Modello 231: fornisce al personale il contenuto del Modello 231 adottato dall'azienda inerente a procedure, protocolli e comportamenti da seguire nelle attività quotidiane

Ambito formativo
Sanitario – Sicurezza – Privacy – Modello 231

N. lavoratori formati coinvolti nella formazione
Totale n. **54 addetti** (autisti soccorritori – addetta pulizie – impiegati e quadri)

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione
1.340 ore

Ore medie di formazione per addetto nel periodo di rendicontazione
24,82 ore

QUALITA' DEI SERVIZI

Attività e qualità di servizi

Descrizione
La cooperativa ad oggi svolge i seguenti servizi:

- **Emergenza Territoriale 118**: Servizio svolto con n. 03 Ambulanze di Soccorso Avanzato più n. 02 Auto mediche presso le Sedi di Novafeltria, Ponte Messa;
- **Trasporto Infermi "Secondari":** Servizi svolti con n. 14 Ambulanze di Soccorso Avanzato, per conto dell'A.U.S.L. Romagna sede di Rimini, di cui n. 04 utilizzate per la copertura dei servizi del Territorio e dell'Ospedale di Novafeltria, e n. 10 utilizzate per la copertura dei servizi del Territorio e dell'Ospedale di Rimini.
- **Trasporto Infermi Italia e Estero:** Servizio svolto con n. 01 ambulanza di Soccorso Avanzato per conto di Privati.
- **Assistenza con Ambulanza**: Servizio svolto a richiesta dei comitati promotori, per manifestazioni, fiere, sagre paesane ed eventi di massa;
- **Taxi:** Servizio svolto con n. 1 autovettura in possesso di licenza Comunale per Noleggio Con Conducente.

IMPATTI DELL'ATTIVITA'

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il personale della Croce Verde Novafeltria Società Cooperativa Sociale risiede prevalentemente nella provincia di Rimini, ma abbiamo del personale proveniente dalle vicine provincie di Pesaro/Urbino e Forlì/Cesena.

Rapporto con la collettività

La Croce Verde Novafeltria è molto sensibile alle realtà che promuovono sport e salute e da sempre le sostiene con aiuti economici e non prediligendo il suo intervento a favore delle società sportive della vallata. L'attenzione di Croce Verde rivolta alla salute ed al benessere della comunità locale ha negli anni sempre più portato avanti il progetto "Ci mettiamo il cuore" con il quale negli anni sul territorio della Valmarecchia e Provincia di Rimini ha donato n. 20 defibrillatori a società sportive, palestre, scuole e alla stazione del Soccorso Alpino locale. Poniamo sempre una maggiore attenzione al territorio per la creazione di iniziative di carattere sociale e socio/sanitarie come la ormai decennale collaborazione con ANED/AIDO, con la partecipazione del personale medico/infermieristico del Reparto di Nefrologia di Rimini, per l'organizzazione e la realizzazione della "Giornata Mondiale del Rene" o come la recente iniziativa "A scuola di Primo Soccorso" giornata informativa per le classi 4te e 5te elementari della Valmarecchia.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Nel corso del 2025 è continuato il sostegno alle locali realtà sportive del territorio.
La Croce Verde Novafeltria è molto sensibile alle realtà che promuovono sul territorio eventi in favore di bambini e disabili ai quali partecipiamo anche a TITOLO GRATUITO con ambulanze ed equipaggi dedicati.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Per quanto concerne l'andamento economico, l'ottimo risultato ottenuto lo si deve in particolar modo alle politiche interne della cooperativa, effettuate in funzione dell'ottimizzazione di gran parte dei costi d'esercizio. L'ottima disponibilità di cassa e l'avanzo di gestione (che ha permesso una completa copertura delle partite finanziarie mensili) hanno invece consentito alla cooperativa il raggiungimento di un soddisfacente risultato anche dal punto di vista finanziario garantendo l'acquisto dei nuovi mezzi senza l'accensione di nuovi finanziamenti bancari.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico (€)

FATTURATO	ATTIVO PATRIMONIALE	PATRIMONIO NETTO	UTILE ESERCIZIO
3.246.286	3.142.260	2.061.098	106.763

Valore della produzione (€)

VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE (ANNO -1)	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE (ANNO -2)
3.304.487	3.286.470	3.197.415

Composizione del valore della produzione

Valore della produzione: € 3.304.487
Composizione del Valore della produzione:
Ricavi vendite e prestazioni € 3.246.286
Altri ricavi e proventi € 58.201

Ripartizione in % dei ricavi:

	RICAVI DA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	RICAVI DA AZIENDE PROFIT	RICAVI DA ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE E DELLA COOPERAZIONE	RICAVI DA PERSONE FISICHE	DONAZIONI (COMPRESO 5 PER MILLE)	TOTALE
VALORE DELLA PRODUZIONE (€)	3.187.985	25.178	0.00	33.123	0.00	3.246.286
RIPARTIZIONE % RICAVI	98,20%	0,78%	0.00 %	1,02%	0.00 %	100,00%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017)

TIPOLOGIA SERVIZI	FATTURATO (€)
INTERVENTI E PRESTAZIONI SANITARIE	3.239.595

Obiettivi economici prefissati
Aumentare il proprio fatturato, migliorando di pari passo la gestione e l'erogazione dei servizi esistenti.

RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

Buone pratiche

La Croce Verde Novafeltria Società Cooperativa Sociale in attica di ottimizzazione dei costi e rispetto dell'ambiente circostante reinveste costantemente i propri profitti nell'attività acquistando nuovi mezzi a basso impatto ambientale ed in attrezzature che tutelino sempre di più il personale operante in azienda.

La Cooperativa sotto il profilo socio economico ha da sempre impiegato lavoratori residenti nel territorio di operatività.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

TIPOLOGIA PARTNER	DENOMINAZIONE PARTNERSHIP	TIPOLOGIA ATTIVITÀ
Altro	C.N.A. Romagna Servizi	Sistema di Gestione Sicurezza sul lavoro.
TIPOLOGIA PARTNER	**DENOMINAZIONE PARTNERSHIP**	**TIPOLOGIA ATTIVITÀ**
Altro	C.S.Q.	Sistema Qualità Aziendale a norma UNI EN ISO 9001
TIPOLOGIA PARTNER	**DENOMINAZIONE PARTNERSHIP**	**TIPOLOGIA ATTIVITÀ**
Altro	Studio Paci	Sistema di Gestione Privacy
TIPOLOGIA PARTNER	**DENOMINAZIONE PARTNERSHIP**	**TIPOLOGIA ATTIVITÀ**
Altro	Studio Legale Magnani	Sistema di Gestione MOG 231/01

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder interni vengono coinvolti nell'attività della cooperativa mediante assidue partecipazioni ad assemblee aziendali. Per quanto riguarda i rapporti con gli stakeholder esterni, essi si basano saldamente su redditività, trasparenza, sviluppo, equa distribuzione, salute, sicurezza, reciproco beneficio, continuità di rapporto, rispetto e correttezza delle informazioni.

LA SCELTA COOPERATIVA

Il valore cooperativo

La Croce Verde Novafeltria nasce per volontà dei soci fondatori nel Febbraio del 1981, in risposta alle crescenti esigenze di tutela della salute manifestata della popolazione residente nei sette comuni dell'Alta Valmarecchia. I fondatori erano accumunati da una forte visione collettiva dell'attività aziendale, che li ha portati ad adottare la forma di Cooperativa (divenuta poi Cooperativa Sociale).

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Obiettivi di miglioramento strategici
Tra gli obbiettivi che la cooperativa Croce Verde si pone annualmente troviamo il mantenimento delle certificazioni ISO 9001, sicurezza sul lavoro e privacy, oltre all'insediamento con contestuale inizio dell'operatività di vigilanza e controllo del MOG 231/01.

Obiettivo
Aziendale
Rinnovo contratto di lavoro con l'Azienda USL della Romagna
Partecipazione ad Avviso di selezione fornitori qualificati per lo svolgimento dei servizi di emergenza territoriale e trasporti secondari con oneri a carico dell'Azienda USL della Romagna
Entro quando verrà raggiunto: 31/03/2026

Amministrazione
Accreditamento istituzionale
Ottenimento rinnovo accreditamento Regionale Emilia Romagna (domanda presentata in data 02.07.2025)
Entro quando verrà raggiunto: 31/12/2026

Formazione del personale
Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Dedicare sempre maggior tempo alla formazione del personale aziendale, al fine di colmarne le carenze e aumentare la consapevolezza dell'utilizzo dei presidi a loro disposizione per migliorare la qualità del servizio sotto tutti i punti di vista.
Entro quando verrà raggiunto: 31/12/2026